

Garanti NKI

Si un morceau ne vous fait pas ou qu'il est endommagé, vous pouvez effectuer un échange en nous retournant le vêtement intact dans les 7 jours suivant sa réception.

Contactez-nous à info@newkindustry en nous indiquant la raison du retour et le numéro de la facture et nous vous indiquerons la démarche à suivre. Les frais de retour sont à la charge du client.

Nous faisons notre possible pour que chaque client soit satisfait des produits New k. Industry.

Tailles des vêtements

Pour éviter toute confusion au niveau des tailles des vêtements, nous vous invitons à [consultez la charte des grandeurs NKI.](#)

Paiements et sécurité Paypal

En utilisant PayPal, vous pouvez faire vos achats en toute sécurité sans partager vos données bancaires avec les vendeurs. En tant que leader des systèmes de sécurité, Paypal utilise des méthodes de prévention de la fraude avancées dans le but de mettre fin aux délits informatiques. Toutes les transactions sont vérifiées à l'aide de modèles propriétaires sophistiqués qui visent à éliminer les opérations frauduleuses.

[Lire la documentation de PayPal concernant la sécurité](#)

https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=_security-center-outside

Livraison

Tous les envois sont effectués par poste Canada. Vous devez compter un délai de livraison de 7 à 10 jours ouvrables avant de recevoir votre marchandise. 12 à 15 jours pour l'Europe.

Coût des livraisons au Québec : 5\$

Coût des livraisons au Canada : 8\$

Coût des livraisons USA : 10\$

Coût des livraisons Europe : 12\$

Prix en dollars canadien.